

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

PRIMOCORE LAB

1. Разработчик и правообладатель

Адрес размещения инфраструктуры разработки:

г. Екатеринбург, ул. Конструкторов, стр. 5, офис 2084

Адрес размещения разработчиков:

г. Екатеринбург, ул. Конструкторов, стр. 5, офис 2084

Адрес службы технической поддержки:

г. Екатеринбург, ул. Конструкторов, стр. 5, офис 2084

Телефон: +7 343 328 38 88

Email: info@meristem.ru

Инфраструктура разработки и сопровождения размещена на территории Российской Федерации.

2. Процессы жизненного цикла

2.1 Проектирование

- Формирование архитектуры.
- Подготовка технической документации.
- Разработка требований.

2.2 Разработка

- Backend (Python, Flask)
- Frontend
- Сервисные модули
- Интеграция с оборудованием

Контроль версий осуществляется с использованием Git.

2.3 Тестирование

- Функциональное тестирование
 - Интеграционное тестирование
 - Проверка взаимодействия с оборудованием
 - Тестирование отказоустойчивости
-

2.4 Эксплуатация

- Мониторинг логов
 - Проверка состояния сервисов
 - Контроль телеметрии
-

2.5 Сопровождение и совершенствование

- Выпуск обновлений
 - Устранение дефектов
 - Расширение функциональности
 - Обновление зависимостей
-

2.6 Управление версиями

- Версионирование релизов
 - Хранение истории изменений
 - Поддержка предыдущих версий
-

2.7 Устранение сбойных ситуаций

- Анализ журналов
 - Диагностика аппаратной части
 - Подготовка корректирующих обновлений
 - Консультационная поддержка
-

3. Персонал

В сопровождении участвуют:

- Руководитель проекта
- Backend-разработчик
- Инженер по аппаратной интеграции
- Специалист технической поддержки

Персонал обладает профильным техническим образованием и опытом разработки промышленного ПО.

4. Техническая поддержка

Поддержка осуществляется:

- по телефону
- по электронной почте

Регламент реагирования определяется внутренним SLA.

5. Документирование

Поддерживаются:

- руководство пользователя
- инструкция по установке
- описание API
- эксплуатационная документация
- документация по сопровождению

Документация актуализируется при выпуске каждой версии.